

FAQ'S

Preguntes Freqüents del Servei de Canguratge del “DONA'T TEMPS”



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ



Generalitat
de Catalunya



Text Introductori

El projecte *Dona't Temps* s'emmarca en el Pla Corresponsables del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i del Ministerio d'Igualdad. El Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat és el responsable de fer efectives les obligacions del Govern de la Generalitat de Catalunya en relació amb l'article 47 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, la qual estableix l'obligació de les Administracions públiques de desenvolupar polítiques de suport a les famílies que creïn i incrementin les prestacions i els serveis de proximitat necessaris per afavorir l'exercici de les responsabilitats familiars. En aquest sentit, resolucions anteriors i l'última del dia 11 de desembre de 2025 decreten transferir dotació pressupostària del Pla Corresponsables a Catalunya, cap als municipis de més de 20.000 habitants i als Consells Comarcal. La finalitat principal d'aquesta política és avançar en la corresponsabilitat pública vers les cures, visibilitzant la necessitat de compartir l'atenció a les cures i la responsabilització col·lectiva en el sosteniment econòmic-afectiu de la llar. Per altra banda, l'objectiu és el de desenvolupar actuacions i/o prestacions de serveis orientats a facilitar la conciliació de les famílies amb fills i filles de fins a 16 anys d'edat.

Des del Consell Comarcal del Baix Empordà es crea el projecte *Dona't Temps* com un **servei de canguratge i de cures infantil de proximitat adreçat a nens i nenes de 0-14 anys**. La prioritat és ajudar les dones amb dificultats de temps perquè puguin compatibilitzar el treball, el descans, el lleure i la cura i amb l'objectiu de donar cobertura a tot el territori es crea una **xarxa de punts i mapa d'espais** que ofereixen el servei, impulsant una xarxa de 5 punts de servei de canguratge en equipaments públics de la comarca amb el finançament de la Resolució IFE/4656/2025, d'11 de desembre, per la prestació de serveis de cura puntual per a nenes i nens de 3-12 anys a tot el territori català. El projecte *Dona't Temps* considera la diversitat d'estructures familiars, els rols i desigualtats de gènere i l'anomenada pobresa en les dones respecte el precari equilibri del treball i la conciliació, especialment al referent al treball de cures assignat a les dones històricament.

Aquest espai s'ofereix gratuïtament per a totes les famílies residents amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida personal, laboral, formativa, social i de salut, i oferir una atenció bàsica i d'educació en el lleure als infants a través d'activitats lúdiques fonamentades en els valors de la coeducació i la participació.

Actualment, estan obertes totes les línies del servei amb diferents horaris i ubicacions que es poden trobar a la web <https://donattemps.cat/> i on les famílies es poden registrar prèviament com a famílies beneficiàries del servei, per poder sol·licitar posteriorment, d'una manera senzilla i pràctica, a través d'un usuari i contrasenya, la petició del servei pel dia i municipi que més li convingui per a aquell dia.

El Consell Comarcal, després d'una diagnosi participativa realitzada durant l'any 2022 i de les necessitats detectades engega el projecte "Dona't Temps", que aplega com a actuacions principals les següents:

- **Serveis de canguratge puntual en els 9 equipaments fixos**, majoritàriament en horari de tardes (infants 3-12 anys)
- **Serveis de canguratge puntual en equipaments itinerants**, oferint un servei complementari, a demanda per entitats i serveis municipals, en activitats programades (d'oci i de lleure, esportives, culturals, formatives, xerrades, conferències, etc.) als 33 municipis adherits al projecte per a infants de 0-14 anys.

- **Serveis de canguratge puntual individuals** en casos d'emergència familiar o situacions que ho requereixin i pel qual l'accés serà per derivació de Serveis Socials, per a infants de 0-14 anys

Quines són les característiques principals del servei?

- Serveis: La gestió s'efectua a través de contractació pública (licitació) amb Anncon
- Activitats de cura: No poden ser activitats d'educació formal, no poden ser serveis d'intervenció socioeducativa per a infants en risc i/o d'atenció a la dependència.
- El servei és universal, puntual i gratuït.
- S'inclou el disseny del sistema de cures en l'agenda política per a reduir la desigualtat de gènere, en consonància amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

Qui té prioritització en les peticions de canguratge en cas de limitació d'aforament?

Els criteris de prioritització i preferència en cas de limitació d'aforament seran els següents:

- Famílies monoparentals.
- Dones progenitores o tutores víctimes de violència masclista i els seus fills o filles.
- Infants amb discapacitat o diversitat funcional fins als 21 anys.
- Progenitors/ores o tutors/ores amb discapacitat amb fills o filles menors fins als 16 anys.
- Progenitors/ores o tutors/ores en risc d'exclusió social i els seus fills o filles.
- Progenitors/ores o tutors/ores sol·licitants d'asil internacional o amb estatut de refugiat i els seus fills o filles.
- Unitats familiars en què hi hagi altres responsabilitats relacionades amb les cures de familiars o persones dependents al seu càrrec.
- Dones progenitores o tutores ocupades de forma autònoma.

Per tal de no quedar-se sense plaça aquests col·lectius i poder atendre les urgències, diàriament es deixarà un 10% de les places disponibles (2) des de les últimes 24 hores i fins als 30 minuts abans de l'obertura del servei.

Com es poden justificar els criteris de prioritzacions?

Nivell de Renda ➡ Declaració Responsable d'estar dins del tram de 12.000 € anuals per membre de la família.

Ubicació del lloc de feina d'una persona progenitora al municipi del Pinxo ➡

Declaració responsable on s'indiqui nom de l'empresa, CIF i adreça

Famílies monoparentals ➡ Títol família monoparental a disposició de l'infant

Progenitores o tutores víctimes de violència masclista ➡ Sentència judicial, informe del Ministeri Fiscal o informe dels serveis d'atenció especialitzada

Persones progenitores/tutores i/o Infants amb discapacitat ➡ Acreditació del grau de discapacitat amb la resolució administrativa ferma de reconeixement del grau de discapacitat o una resolució judicial ferma de modificació del grau, o la targeta acreditativa de la discapacitat

Persones progenitores o tutores en risc d'exclusió o severament desafavorides
Informe de Serveis Socials del seu municipi

Persones progenitores/tutores sol·licitants d'asil internacional o amb estatut de refugiat/ada ➡

Resguard de sol·licitud de protecció internacional o targeta vermella

Unitats de convivència amb altres responsabilitats de cures de familiars o persones dependents al seu càrrec ➡ declaració responsable de conviure a més dels infants potencialment beneficiaris amb altres persones amb discapacitat, el tutor/a de persona referent d'una persona en situació de dependència reconeguda, família en què conviu una o més persones més grans de 80 anys, o altres situacions anàlogues

Dones progenitores o tutors ocupades de forma autònoma ➡ Justificant d'alta del model 036 de l'AEAT

Qui és beneficiari del servei?

És beneficiari del servei totes les famílies empadronades als municipis de Albons, Begur, Bellcaire d'Empordà, Calonge i Sant Antoni, Castell d'Aro-Platja d'Aro- S'agaró, Colomers, Corçà, Sant Sadurní de l'Heure i Cruïlles, Foixà, Fontanilles, Forallac, Garrigoles, Gualta, Jafre, Monells, Mont-ras, Palamós, Palau-Sator, Pals, Parlavà, La Pera, Regencós, Ruplà, Santa Cristina d'Aro, Serra de Daró, La Tallada d'Empordà, Torrent, Torroella de Montgrí-L'Estartit, Ullà, Ullastret, Ultramort, Vall-llobrega, Verges i Vilopriu.

A on estan ubicats els equipaments de la xarxa?

El projecte està estructurat en format de xarxa amb una estructura total de 9 equipaments situats als municipis de : Santa Cristina d'Aro, Palamós, Calonge, Sant Antoni, La Tallada d'Empordà, Ullastret, Pals i Bellcaire d'Empordà

En cas de sol·licitar la recollida de l'infant a la seva escola per traslladar-ho fins a l'equipament, com s'ha de fer?

Nosaltres no avisem a l'escola per dir que una família té el servei, és la pròpia família qui ha d'avisar a l'escola que aquella tarda, el seu infant marxa amb el servei de canguratge "Dona't Temps" . Si no avisa, l'escola no ens entregarà l'infant i nosaltres no recollirem cap infant de l'escola.

Cada família ha de comunicar a l'escola que el seu fill/a marxarà amb el servei de canguratge "Donat Temps" segons el procediment que cada escola té establert amb les famílies: agendes, autoritzacions, comunicacions verbals, telèfon.

Serà l'empresa Quiràlia qui reculli els infants, i que aquests monitors o monitores aniran ben identificats i amb un certificat de Quiràlia, conforme són treballadors de l'empresa.

En el cas de no tenir una forma establerta, adjuntem model:

*Jo....., pare/mare/tutor/a de
comunico que els meus fills/filles marxaran avui
dia amb les monitores del servei de canguratge "Dona't Temps" gestionat per
l'empresa Quiràlia.*

Si una família no ha inscrit a tots els membres de la família en el formulari d'inscripció, com ho ha de fer posteriorment?

En cas de que una família no hagi inscrit a tots els membres de la família, ens pot enviar un mail a donattemps@baixemporda.cat indicant les dades de la persona que no va inscriure i ho afegirem al seu registre.

Per què cada família només pot optar a 10 cops al mes?

El servei és universal i gratuït per tal de poder donar l'oportunitat d'accés al servei a totes les famílies dels municipis de la xarxa. Les famílies podran sol·licitar el servei tantes vegades com ho necessitin, però a partir dels 10 dies de sol·licitud del servei (compta 1 per família indistintament dels infants que tingui la família), es posarà en llista d'espera i se li confirmarà com a màxim fins a 12 hores abans del servei. En tot cas, també se li donarà opció de que pugui accedir a qualsevol altre equipament que tingui disponibilitat.

Quina és la permanència mínima d'estada dels infants al servei?

De manera generalitzada, aconsellem que els infants es puguin quedar les 2 o 2,5h al servei per tal d'afavorir la participació a les activitats que es fan, però no hi ha un mínim de temps d'estada.

Una família no ha inscrit tots els seus infants en el moment de la inscripció? Ho pot fer més endavant?

Bon dia, les famílies han de fer la inscripció per l'app i pujar tota la informació. En tot cas, si aquesta família no ha sabut fer, li podem agafar la documentació en paper i la pugem nosaltres. Me la pots passar i si vols la pujo jo a l'app o tu mateixa, és molt fàcil. També si alguna família es descuida d'inscriure un infant es pot fer a posteriori (excepcionalment). Ens hauria de donar totes les dades i nosaltres ho podríem entrar per intranet

Què passa si una família no pot pujar tota la documentació requerida en el moment de la inscripció?

Excepcionalment, si alguna família no pot pujar tota la documentació requerida en el moment de la inscripció o no té els mitjans per fer-ho, ens pot enviar per correu electrònic a donattemps@baixemporda.cat tota la informació, la qual s'afegirà al registre.

Quines activitats es fan durant l'estona que els infants estan al servei de canguratge?

Durant l'estada que els infants estan a l'espai Dona't Temps totes les activitats que es realitzen van dirigides a transmetre els valors de respecte, igualtat i llibertat i segueixen els objectius de desenvolupament sostenible 2030.

Quin és el perfil de l'equip de professionals que treballa al Dona't Temps?

El perfil de professionals està constituït per persones titulades en tècnic/a superior en educació infantil, tècnic/a superior en animació sociocultural i turística, tècnic/a superior en ensenyament i animació socioesportiva, tècnic/a superior en integració social, monitor/a d'educació en el lleure o auxiliar en educació infantil.

Els nens poden marxar sols?

No, els nens que acudeixen al servei no podran marxar sols del servei. Els haurà de recollir qualsevol persona recollida a la inscripció o bé aquella que s'indiqui puntualment en el servei d'aquell dia. Pel contrari, si que poden arribar sols si el servei de ludoteca l'han sol·licitat prèviament les persones progenitores.

Les festes de nadal és obert?

Si, el calendari del servei de canguratge en equipaments fixos és obert tot l'any excepte juliol i agost. El servei de canguratge vinculat a activitats es pot demanar durant tot l'any en horaris de matí, tarda i vespre, sota disponibilitat

Una família pot demanar el servei pel mateix dia?

El servei s'ha de demanar amb un mínim de 24 hores laborables d'antel·lació. Tot i així, si volen el servei pel mateix dia, hauran de trucar al suport de contacte, telèfon **605 389 317** o bé al correu electrònic donattemps@baixemporda.cat amb còpia a donattemps@donattemps.cat.

En cas de demanar també la recollida a l'escola haurà de trucar a l'escola per comunicar que recollirem l'infant.

Una família pot anar a la ludoteca directament el mateix dia sense fer reserva prèvia?

Si, les famílies poden anar directament al servei. En aquest cas, si hi ha places lliures, s'acceptarà a l'infant i en aquell mateix moment les famílies hauran de fer la petició a través del mòbil a la recepció de la ludoteca i en el moment de deixar l'infant.

Si una institució demana el servei de canguratge per a una activitat i el servei s'ofereix a la ludoteca, cal que les famílies també facin la inscripció?

No, si una institució, per exemple un AFA, fa una petició per a una xerrada i ofereix el servei de canguratge a les famílies, aquestes no hauran de demanar el servei per compte pròpia, ja que s'estaria duplicant el servei. Per evitar aquestes duplicitats, es recomana que les famílies

preguntin a la institució per una banda, i que la institució també comuniqui amb antel·lació a les famílies que ofereixen el servei de canguratge.



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ



Generalitat
de Catalunya

